

## Algemene afspraken van Loo van Eck met haar klanten

Je betaalt geen btw over onze trainingen. Dat is fijn en dat willen we zo houden. Maar dat mag alleen omdat we een CRKBO-registratie hebben. Onze algemene afspraken lees je hieronder.

### Hoe lang is onze offerte geldig?

**Onze offertes blijven altijd geldig.**

### Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?

**Het copyright ligt bij ons.**

- We kunnen afspreken dat je het copyright krijgt.

### Wanneer betaal je?

**Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.**

- Je leest op de factuur welke termijn voor jullie geldt.
- Je ontvangt een eerste factuur van 10% nadat je akkoord hebt gegeven.
- Je krijgt de restfactuur meestal op de 1<sup>e</sup> trainingsdag.

### Hoe betaal je?

**Je maakt het afgesproken tarief over op NL09 RABO 0385 2196 79.**

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

### Wanneer gaat een training niet door?

**Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer.**

- En wij kunnen geen vervanging regelen.

### Wat als een training door onze schuld niet doorgaat?

**Of: wij plannen een nieuwe datum voor de training.**

**Of: je krijgt jouw geld terug.**

- Binnen 4 weken.

We spreken met je af welke optie het beste is.

### Wat als je een training wilt afzeggen?

**Je kunt een training kosteloos afzeggen.**

- Binnen 14 werkdagen nadat je akkoord hebt gegeven op onze training.

**Je betaalt een deel van de kosten als je later dan 2 weken na jouw akkoord de training afzegt.**

- Je betaalt 50% van de kosten als de trainingen nog niet zijn ingepland.
- Je betaalt 100% van de kosten als de trainingen zijn ingepland en je de data hebt goedgekeurd.