

## **De LVE-visie op een klantgericht chatgesprek:**

Chatten is topsport.

### **Want je weet niet wie je voor je hebt**

Anoniemer dan een klant in een chatbox kan haast niet.

### **En toch moet je een topgesprek voeren**

In een recordtijd. In real time.

### **Je moet direct achterhalen wat de vraag van de klant is**

En de vraag achter de vraag. En zelfs de emotie van de klant inschatten.

### **Daarnaast moet je antwoord helder zijn**

En inhoudelijk precies kloppen.

### **Bovendien moet je zorgen voor een goede relatie met de klant**

Door de juiste toon en de juiste woorden te kiezen.

### **En dat niet 1x, maar iedere keer opnieuw ...**

Ga er maar aanstaan. Niet voor niets noemen we chatten dan ook topsport.

### **Wij leren je zulke topprestaties te leveren**

Want net als bij andere sporten, is het een kwestie van de juiste techniek en tactiek.

Gecombineerd met veel oefenen. De beruchte meters maken.

Wij kunnen een topchatter van je maken!