



## Maak KENNIS met de TAALKENNIS van ... RIANNE

*Je hele legpuzzel, sudoku of logikwis is af én klopt. Heerlijk! Tenminste ... als jij ervoor koos om te puzzelen. Omdat je dat leuk vond in je vrije tijd. Maar wat als jij verplicht moet gaan puzzelen en je daar geen tijd voor en geen zin in hebt?*

### **Laat je lezer niet puzzelen**

Vaak moeten lezers flink zoeken in overheidsteksten. Omdat ze de antwoorden op hun vragen niet snel kunnen vinden. Wat moet ik doen? Wat verandert er voor mij? Hoeveel moet ik betalen of krijg ik juist iets terug? Verstop de antwoorden op lezersvragen niet in je tekst, maar los de puzzel voor de lezer op. Zo gun je jouw lezer echte vrije tijd.

### **Ik hielp al tientallen overheidsorganisaties op weg naar duidelijke teksten**

Van (standaard)brieven tot besluiten. Van e-mails tot raads- of collegevoorstellen. Van webteksten tot instructies. En van formulieren tot juridische voorwaarden. Met welke tekst je ook bezig bent, ik puzzel graag met je mee. Dat doe ik door veel vragen te stellen. “Zit jij soms bij Op1 ofzo?”, vroeg een beleidsadviseur na ons gesprek over zijn raadsvoorstel. Dat is mijn techniek om jou je tekst te laten verbeteren. Want jij weet zelf de antwoorden, alleen staan ze nog niet op papier.