

## Algemene afspraken van Loo van Eck met haar klanten

**Hoe lang is onze offerte geldig?**

Onze offertes blijven altijd geldig.

**Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?**

Het copyright ligt bij ons.

- We kunnen afspreken dat je het copyright krijgt.

**Wanneer betaal je?**

Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.

- Je leest op de factuur welke termijn voor jullie geldt.
- Je krijgt de factuur als we de eerste versie van de tekst naar je toesturen.

**Hoe betaal je?**

Je maakt het afgesproken bedrag over op NL09 RABO 0385 2196 79.

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

**Kun je minder teksten aanleveren dan van tevoren geschat? Of kun je de teksten niet op de afgesproken datum aanleveren?**

Dan horen we dat graag minimaal twee weken van tevoren.

- Zo kunnen onze tekstschrijvers tijd vrijmaken voor andere opdrachten.

**Annuleer of verschuif je (een deel van) de tekstopdracht later dan twee weken voor de afgesproken aanleverdatum?**

Dan betaal je voor het deel van de opdracht dat je annuleert of verschuift. Annuleer of verschuif je:

- tussen twee weken en een week voor de afgesproken aanleverdatum? Dan betaal je 35% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.
- tussen één week en de afgesproken aanleverdatum? Dan betaal je 65% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.
- Blijkt tijdens de opdracht dat er minder teksten zijn? Dan betaal je 85% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.