



# Algemene afspraken

van Loo van Eck met haar klanten

Je betaalt geen btw over onze trainingen. Dat is fijn en dat willen we zo houden. Maar dat mag alleen omdat we een CRKBO-registratie hebben. Onze algemene afspraken voor onze open trainingen lees je hieronder.

## WIE HEEFT HET COPYRIGHT VAN DE PRODUCTEN DIE WIJ LEVEREN?

**Het copyright ligt bij ons.**

- We kunnen afspreken dat je het copyright krijgt.

## WANNEER BETAAL JE?

**Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.**

- Je leest op de factuur welke termijn voor jou geldt.

## HOE BETAAL JE?

**Je maakt het afgesproken tarief over op NL09 RABO 0385 2196 79.**

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

## WANNEER GAAT EEN TRAINING NIET DOOR?

**Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer.**

- En wij kunnen geen vervanging regelen.

**Als er voor een open training niet genoeg inschrijvingen zijn.**

- Dit bepalen we 6 weken voor de trainingsdatum.

## WAT ALS EEN TRAINING DOOR ONZE SCHULD NIET DOORGAAT?

**Of: wij plannen een nieuwe datum voor de training.**

**Of: je krijgt jouw geld terug.**

- Binnen 4 weken.

We spreken met je af welke optie het beste is.

## WAT ALS JE EEN OPEN TRAINING WILT AFZEGGEN?

Kun je toch niet meedoen aan de training? Dan kun je tot 4 weken voor de training afzeggen. Zonder kosten. Zeg je later af? Dan betaal je:

- 35% als je tussen 4 en 2 weken voor de training afzegt.
- 65% als je tussen 2 weken en 1 week voor de training afzegt.
- 100% als je minder dan 1 week van tevoren voor de training afzegt.