

## **PRIVACYBELEID bezoekers LVE-Cursistensite**

Loo van Eck (LVE) gebruikt de cursistensite om te communiceren met mensen die deelnemen aan een van onze vele opleidingsproducten. Bijvoorbeeld:

- Klassikale training in company
- Klassikale training open inschrijving
- Coaching on the job
- E-coaching
- E-learning
- Me-learning
- Toetsing
- Educatieve Games

De cursistensite is het platform waarop cursisten informatie van ons ontvangen en aan ons geven. Deze informatie is direct verbonden met de individuele cursist. Het gaat dus om persoonsgegevens. Hieronder leest u om welke persoonsgegevens het kan gaan, hoe wij die verwerken, bewaren, delen en beveiligen.

### **Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken via de cursistensite?**

- uw naam
- uw geslacht
- uw e-mailadres/postadres
- de organisatie waar u werkt
- uw functie
- uw leidinggevende
- uw aanwezigheid bij klassikale bijeenkomsten
- uw voortgang en prestaties op digitale opleidingsproducten
- uw resultaten op toetsen die u aflegt
- resultaten op toetsen die u afneemt bij anderen
- teksten en filmpjes die u uploadt
- antwoorden op intakevragen en evaluatievragen

Welke van deze gegevens we precies opslaan, hangt af van uw opleidingsprogramma en de organisatie waar u werkt. In de meeste gevallen weet u om welke gegevens het bij u gaat omdat u die zelf heeft verstrekt of uw werkgever. Wilt u toch weten welke gegevens van u wij precies verwerken? Stuur een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl) of bel (0318) 69 69 00. U krijgt binnen 3 weken een overzicht.

### **Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor een aantal zaken.

De meest effectieve opleiding is helemaal op maat. Dus veel van uw persoonsgegevens gebruiken we om ervoor te zorgen dat we op dit punt uw verwachtingen overtreffen. Zo is het vervoer naar de locatie op maat, is de lunch op maat, zit u in de juiste groep deelnemers. Nog belangrijker: het trainingsprogramma is helemaal op maat. Het gaat vooral over uw eigen teksten en casussen. Ook de programmaonderdelen die u aangeboden krijgt, passen bij uw beginsituatie en de ontwikkeling die u doormaakt.

Een opleidingsprogramma stopt pas als we zeker zijn dat het effect goed en blijvend is. Dus ook na de opleiding blijven we u een tijdje volgen en opleiden.

Wij gebruiken dus best veel gegevens, maar wel met een goede reden! En u houdt zelf de regie over uw gegevens. Dus zijn uw gegevens niet juist of wilt u dat wij bepaalde gegevens verwijderen? Stuur een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl).

### **Mogen wij u persoonsgegevens verwerken?**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als daarvoor een wettelijke grondslag is (artikel 8 van de Wbp). De meest gebruikelijke grondslag is dat we een overeenkomst hebben.

Dat is bijvoorbeeld zo als we de opdracht van uw werkgever krijgen om een opleidingstraject te organiseren waar u aan deelneemt. In dit voorbeeld is uw werkgever dan de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. In een verwerkingsovereenkomst garandeert LVE dan dat we ons bij de verwerking van uw gegevens aan de wettelijke regels houden.

Het kan ook zijn dat u zich zelf via onze site inschrijft voor een open training of een ander opleidingsproduct koopt. In dat geval vragen wij u akkoord te gaan met ons privacybeleid.

### **Mogen wij u persoonsgegevens met derden delen?**

Medewerkers van Loo van Eck hebben toegang tot uw persoonsgegevens als dat bij hun functie past. In de praktijk zijn dat bijna alle medewerkers, omdat iedereen er actief aan meewerkt u een opleiding op maat te geven die uw verwachtingen overtreft. Alle medewerkers kennen de procedures om uw persoonsgegevens te beschermen en tekenen een geheimhoudingsverklaring.

Soms delen wij uw gegevens met derden. Bijvoorbeeld met een freelancetrainer of een acteur. In die gevallen is er altijd een verwerkingsovereenkomst tussen ons en de derde.

Bij in company-trajecten kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met collega's uit uw organisatie. Enerzijds met uw medecursisten anderzijds met uw direct leidinggevenden en het management. In welke mate dat gebeurt, verschilt per situatie. U kunt bij ons altijd vragen welke gegevens van u wij precies met wie delen. Stuur daarvoor een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl).

### **Beveiliging persoonsgegevens**

LVE zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens, in lijn met de wettelijke eisen en richtlijnen. Wij slaan uw gegevens alleen op in onze beveiligde database. Alleen wij kunnen daar bij en niemand anders. Alle mobiele apparaten en laptops voldoen aan de beveiligingsstandaard, LVE heeft een actief wachtwoordenbeleid, we gaan zorgvuldig om met in- en uitdiensttreding en iedere medewerker tekent een geheimhoudingsverklaring. Bovendien vindt de verzending van persoonsgegevens via een beveiligde verbinding plaats en is er een protocol voor Datalekken. Wij printen ook teksten die de cursist opstuurt voor een klassikale training. De trainer neemt deze mee bij de training. Voordat de cursist ze opstuurt vragen wij de teksten te anonimiseren. Zelf hebben wij een actief vernietigingsbeleid voor geprinte teksten.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van mensen die een opleiding bij ons volgen, bewaren wij tot 5 jaar na de laatste opleidingsactiviteit. Dit doen we om ook op langere termijn het effect van de opleiding te kunnen blijven bewaken. Na die bewaartermijn vragen wij om actief aan te geven welke mailingen de cursist wil blijven ontvangen.

Als een ontvanger zich afmeldt voor een mailing, dan registreren wij dat via een mailblokkade. Dit doen wij om te voorkomen dat de ontvanger toch weer een mailing ontvangt. Wij verwijderen de persoonsgegevens 5 jaar na de afmelding.

### **Verandering in privacybeleid**

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.

### **Uw privacyrechten**

*Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken?*

Stuur een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl) of bel (0318) 69 69 00.

U krijgt binnen 3 weken een overzicht.

*Zijn uw gegevens niet juist of wilt u dat wij uw gegevens verwijderen?*

Stuur een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl) of bel (0318) 69 69 00.

Wij passen uw gegevens binnen 3 weken aan.