

PRIVACYBELEID bezoekers lve.nl

Als u onze site lve.nl bezoekt, dan geeft u via de cookieverklaring toestemming dat wij bepaalde persoonsgegevens van u opslaan en verwerken (cookiestatement).

Daarnaast zijn er verschillende plaatsen op lve.nl waar u persoonsgegevens met ons deelt en ons toestemming geeft om die gegevens te verwerken. We vinden het belangrijk dat u precies weet wat we met uw gegevens doen en hoe lang we die bewaren. Dat leggen we hieronder uit per situatie.

U vult een contactformulier in

De gegevens die u invult op het contactformulier bewaren wij tot 3 maanden nadat u het formulier aan ons heeft verstuurd. Wij gebruiken deze gegevens alleen om te reageren op uw vraag. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

U vraagt een demo Klinkende Taal aan

De gegevens die u invult op het aanvraagformulier Demo Klinkende Taal bewaren wij tot 1 jaar nadat u het formulier heeft verstuurd. Wij gebruiken deze gegevens om u de demo te sturen en om u te vragen hoe deze bevalt. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

U solliciteert

De gegevens die u invult en stuurt bij 'Solliciteer' op lve.nl bewaren wij in uw personeelsdossier als u bij ons komt werken. Komt u niet bij ons werken? Dan bewaren wij uw gegevens 1 jaar nadat u het formulier aan ons heeft gestuurd. We doen dit om opnieuw contact met u op te nemen als er een andere interessante vacature voor u ontstaat.

We delen deze gegevens niet met derden en gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

U schrijft zich in voor een open training

De gegevens die u invult en stuurt bij een inschrijving op een open training gebruiken wij om u uit te nodigen voor de training en om praktische zaken te regelen. We gebruiken deze gegevens ook om u toegang te geven tot onze cursistensite. Op de cursistensite vragen wij u:

- intakevragen te beantwoorden;
- materiaal voor de training te uploaden;
- en evaluatievragen te beantwoorden.

Deze gegevens gebruiken wij om de training helemaal op maat te maken voor u. En om ervoor te zorgen dat alle praktische zaken uw verwachtingen overtreffen.

Uw telefoonnummer gebruiken we alleen als we op de trainingsdag zelf, zodat we u snel kunnen bereiken als daar een dringende reden voor is.

Alle gegevens die u via lve.nl of cursistensite.nl met ons deelt bewaren wij tot 5 jaar na de dag waarop u de factuur betaalt. Wij doen dit zodat we u kunnen vragen naar het effect van de training. Wij gebruiken uw gegevens niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Mocht er bij de uitvoering van de training een derde betrokken zijn, dan heeft deze persoon een verwerkingsovereenkomst met ons getekend. Daarin is vastgelegd dat deze persoon even zorgvuldig met uw gegevens omgaat als LVE dat doet. Een voorbeeld van zo'n persoon is een trainingsacteur die wij wel eens inschakelen om de training effectiever te maken.

U dient een klacht in

De gegevens die u invult op het klachtformulier bewaren wij tot 6 maanden nadat u en wij geen contact meer hebben over uw klacht. We doen dit zodat u nog even tijd heeft om terug te komen op onze reactie op uw klacht. Wij gebruiken deze gegevens alleen om te reageren op uw klacht. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Het bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. In de specifieke privacyregels hierboven leest u hoe lang we welke concrete informatie bewaren. En waarom.

Verandering in privacybeleid

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.

Uw privacyrechten

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken?

Stuur een mailtje naar loo@lve.nl of bel (0318) 69 69 00.

U krijgt binnen 3 weken een overzicht.

Zijn uw gegevens niet juist of wilt u dat wij uw gegevens verwijderen?

Stuur een mailtje naar loo@lve.nl of bel (0318) 69 69 00.

Wij passen uw gegevens binnen 3 weken aan.