

Leveringsvoorwaarden online producten/diensten

Wat leuk! Je wilt een product van ons kopen. Dank je wel!

Omdat je je tegenwoordig moet indekken tegen allerlei juridisch gedoe, hebben ook wij leveringsvoorwaarden. We hadden ze liever niet, maar ja, we zitten ook niet te wachten op een of andere claim ☹.

Deze leveringsvoorwaarden gaan over:

- onze online producten en diensten die je wilt gaan gebruiken;
- het account waarmee je gebruikmaakt van onze online producten en diensten.

Lees de voorwaarden goed door, dan weet je welke rechten en plichten je hebt. Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via www.lve.nl.

1. Welke begrippen gebruiken we? (En wat bedoelen we ermee?)

Account: De omgeving waarbinnen je het online product of de online dienst gebruikt. Het account maak je aan. Na acceptatie (punt 3) en betaling (punt 6) krijg je toegang tot je account.

Voorwaarden: Dat zijn deze online-leveringsvoorwaarden.

E-learning: Hieronder vallen de e-learningprogramma's, modules, games en bijbehorende video's, teksten, vragen, content, lay-out, apps, look-and-feel en de toegang tot de Cursistensite.

Online producten en diensten: Dit zijn de producten en diensten die wij online aanbieden via:
- www.lve.nl
- www.loovaneck.nl
- de App Store
- de Play Store
Hieronder vallen de e-learningprogramma's, games en apps.

Cursistensite: Dit is ons platform dat je via de website www.cursistensite.nl bereikt.

Website: Dit is de website www.lve.nl of www.loovaneck.nl.

Inloggegevens: Dit zijn jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kun je toegang krijgen tot je account. Je krijgt ook een link waarmee je direct toegang krijgt tot de Cursistensite.

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals:

- auteursrechten
- merkrechten
- octrooirechten
- modelrechten
- handelsnaamrechten
- databankrechten
- naburige rechten

Wij: Dat zijn wij: Loo van Eck B.V. (KvK 09146861, btw identificatienummer: NL813957631B01)

2. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor het online product of dienst dat je van ons koopt.

- Ze gelden ook voor elke manier waarop je onze online producten of diensten gebruikt.

2. De meest actuele versie van de voorwaarden staat op de website.

- Je kunt ze ook vinden als je een online product of dienst van ons koopt.

3. Wij mogen deze gebruiksvoorwaarden altijd veranderen of aanvullen.

- Als wij deze voorwaarden wezenlijk veranderen, maken wij dit bekend op de website. Je hebt hierna dan maar liefst 2 maanden de tijd om te laten weten als je niet akkoord wilt gaan met de verandering van de voorwaarden.
 - Ben je het er niet mee eens? Dan moet je jouw account stopzetten. Als je binnen deze 2 maanden niet reageert en onze online producten of diensten toch blijft gebruiken, dan moet je je houden aan de nieuwe versie van deze voorwaarden.

3. Hoe krijg je toegang tot onze online producten en diensten?

1. Voor onze online producten en diensten, heb je minimaal deze systeemeisen nodig

- representatieve laptop, pc of thinclient (Windows XP/7/2008, 2 GB intern geheugen, 1 gigahertz (GHz) of sneller 32-bit (x86) of 64-bit (x64) processor)
- geen internetbeperkingen (b.v. sites die geblokkeerd worden)
- Internet Explorer versie 8 of hoger
- minimaal Firefox versie 3.0 of hoger
- Safari versie 4.0 of hoger
- Javascript ingeschakeld
- Adobe Flash Player 10 (gratis te downloaden via www.adobe.com)
- toegang tot internetkoppelingen (b.v. YouTube of andere bronnen van filmpjes) – breedbandinternetverbinding

- 2. Om onze online producten en diensten te gebruiken, maak je eerst een account aan via de website.**
 - Wij kunnen naar eigen inzicht bepalen of we jou wel of geen account geven.
- 3. Je geeft bij het aanmaken van je account alleen informatie die compleet en juist is.**
- 4. Je garandeert met het accepteren van deze voorwaarden dat je 18 jaar of ouder bent.**
 - Ben je jonger dan 18 jaar, dan moet je toestemming hebben van je ouders of voogd om een account aan te maken.
- 5. Jouw gegevens slaan we op en verwerken we zoals in onze privacyverklaring staat.**
 - Deze privacyverklaring vind je aan het einde van deze voorwaarden.
- 6. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens.**
 - Je mag je inloggegevens dus niet aan anderen geven.
- 7. Wij gaan ervan uit dat jij jezelf aanmeldt met jouw inloggegevens.**
 - Zijn je inloggegevens in handen van onbevoegden gekomen? Dan laat je dat meteen aan ons weten. Verder neem je zelf genoeg maatregelen, zoals het regelmatig veranderen van je wachtwoord.
 - Je mag geen account aanmaken op de naam van iemand anders.
- 8. Wij mogen de inlogprocedure en/of de inloggegevens veranderen.**
 - Dit doen we alleen als we dit nodig vinden voor onze dienstverlening.

4. Hoe gebruik je de e-learning en cursistensite?

- 1. Je mag de gekochte online producten of diensten alleen voor jouw eigen persoonlijke doeleinden gebruiken.**
 - Dit gebruiksrecht is beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
 - Je mag het online product of de online dienst 3 jaar gebruiken vanaf de datum waarop je toegang hebt gekregen.
 - Tenzij we dit natuurlijk anders met jou afspreken.
- 2. Je bent zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die je met of in het kader van je gebruik van onze online producten en diensten verricht.**
- 3. Je vrijwaart Loo van Eck tegen claims van derden die voortvloeien uit jouw gebruik van onze online producten en diensten.**
- 4. Je garandeert ons dat je met jouw gebruik van onze online producten en diensten:**
 - geen inbreuk maakt op rechten van derden;
 - geen materiaal of teksten gebruikt of plaatst die discriminerend of op kwetsend zijn voor anderen;

- niet handelt op een wijze die in strijd is met enige wet- of regelgeving.

Dit is belangrijk voor ons.

Als we aanwijzingen hebben dat je in strijd handelt met deze verplichting:

- nemen we gepaste maatregelen;
- beëindigen we in ieder geval jouw account;
- verhalen we op jou de schade die wij hebben geleden door de schending van jouw garantie aan ons.

5. Hoe zijn onze producten beschikbaar? En welke garanties heb je?

1. Wij leveren onze online producten en diensten op basis van een inspanningsverplichting.

- Wij garanderen dat onze online producten en diensten bij normaal gebruik hoofdzakelijk voldoen aan de specificaties die op de website staan vermeld. Deze garantie beperkt op geen enkele wijze de rechten die jij als consument op basis van de wet naar ons hebt.
- Wij garanderen niet dat onze online producten en diensten altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn.
 - Storingen kunnen onder andere optreden door:
 - storingen in de internet
 - of telefoonverbinding
 - virussen
 - fouten/gebreken
 - Wij zijn niet aansprakelijk en/of schadeplichtig voor schade die voortkomt uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of uitvallen van onze online producten en diensten.
 - Als we onze aansprakelijkheid beperken geldt dat nooit voor schade die is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Loo van Eck of haar management.

2. Wij mogen onze online producten en diensten altijd (al dan niet tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken:

- als dat volgens ons nodig is;
 - bijvoorbeeld voor onderhoud.
- zonder voorafgaande bekendmaking;
- zonder jou een vergoeding te betalen.

Natuurlijk proberen we wel om bij het buiten gebruik stellen:

- zoveel mogelijk rekening te houden met de belangen van jou als gebruiker;
- je hierover te informeren als dat mogelijk is.

3. Ben je een zakelijke gebruiker (niet consument)?

- Dan geldt dat wij:
 - niet aansprakelijk zijn voor jouw gebruik van onze online producten en diensten (tenzij wij opzettelijk en bewust roekeloos zijn geweest);

- n het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor door jou mogelijk geleden indirecte en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gedeerde omzet en bedrijfstagatie).

6. Hoe betaal je onze online producten?

1. De prijs voor het gebruik van onze online producten en diensten is afhankelijk van het gekozen product.

- De prijzen en eventuele aanvullende kosten staan vermeld op onze website en maken wij natuurlijk aan jou duidelijk voordat jij je bestelling daadwerkelijk plaatst.
- Je moet onze online producten en diensten betalen als je deze hebt gekocht.
 - Dit geldt ook als je deze niet gebruikt.

2. Prijzen zijn inclusief btw.

- Als er aanvullende kosten zijn dan laten we dit altijd weten voordat jij de bestelling plaatst.

3. Betaling vindt plaats via iDeal.

- Nadat je het bestelproces hebt afgerond, krijg je van ons een e-mail met de bevestiging van de overeenkomst. Je krijgt dan een link naar het product.

7. Hoe gaan we om met het Intellectueel Eigendom?

1. Alle IE-rechten op onze online producten en diensten zijn van Loo van Eck.

- Hetzelfde geldt voor onze website.
 - Niets in deze voorwaarden is bedoeld om (geheel of gedeeltelijk) IE-rechten aan jou over te dragen.

2. Je mag niet zonder onze schriftelijke toestemming:

- (onderdelen van) onze online producten en diensten:
 - downloaden
 - kopiëren
 - overdragen
 - verveelvoudigen
 - bewerken
 - verspreiden
 - namaken
- vermeldingen over de IE-rechten:
 - weghalen
 - onleesbaar maken
 - verbergen
 - veranderen
- domeinnamen of merken registreren die te maken hebben met onze online producten en diensten.

8. Alles over het stoppen van je account

- 1. De overeenkomst tussen Loo van Eck en jou ga je aan voor onbepaalde tijd.**
 - Je kunt de overeenkomst op elk moment stoppen door je account te verwijderen.
 - Je hebt geen opzegtermijn.
- 2. Onze online producten en diensten kun je na de betaling direct gebruiken.**
 - Met aankoop van onze online producten en diensten ga je akkoord met levering tijdens de wettelijke bedenktijd.
 - Dit betekent dat je afstand doet van het recht van ontbinding tijdens de wettelijke bedenktijd.
- 3. Wij mogen altijd jouw toegang tot onze online producten en diensten opschorten of stoppen zonder opgave van redenen en zonder uitleg als:**
 - je in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - wij vinden dat jouw handelingen schade of aansprakelijkheid aan jezelf, ons of anderen kunnen toebrengen;
 - door een dergelijke opschorting of stopzetting heb je nooit recht het op een vergoeding
 - Je krijgt ook de koopprijs niet terug.

9. En nog wat tot slot ...

- 1. Als een bepaling uit deze voorwaarden niet (meer) geldig blijkt te zijn of ongeldig wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden wel gewoon geldig.**
 - Wij vervangen de ongeldige bepaling dan door een bepaling die wel geldig is.
 - En waarvan werking zoveel mogelijk overeenkomt met die van het ongeldige bepaling.
- 2. Op deze voorwaarden en het gebruik van onze online producten en diensten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.**
 - De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 3. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst kun je binnen 2 maanden indienen nadat jij een gebrek constateert.**
 - Je kunt hiervoor het e-mailadres klacht@lve.nl gebruiken.
- 4. Wij beantwoorden klachten uiterlijk binnen 5 werkdagen vanaf de datum van ontvangst.**
 - Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, beantwoorden wij binnen de 5 werkdagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord krijgt.
- 5. Je moet ons in ieder geval 8 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.**
 - Na deze termijn kun je jouw klacht voorleggen aan een rechter.
- 6. De rechter van de rechtbank Arnhem neemt kennis van eventuele geschillen.**

Privacyverklaring

1. Wij houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

We vinden het belangrijk dat je precies weet wat we met je gegevens doen en hoe lang we die bewaren. Dat leggen we hieronder uit.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- voorletters
- organisatie
- e-mail
- telefoon
- factuurgegevens
- product

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij gebruiken deze gegevens om het product te leveren en te factureren. Dat is nodig om de overeenkomst met je uit te voeren.
- Wij kunnen deze gegevens gebruiken om je te informeren over het aanbod van LVE. Het is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor deze 2 doelen. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder je toestemming voor een ander doel.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De gegevens die je invult op het contactformulier bewaren wij tot 1 jaar nadat je het formulier aan ons hebt verstuurd.

2. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te veranderen.

- Hierover brengen we je niet apart op de hoogte.