

. loovaneck nieuwsbrief

Een ongeluk zit in een klein rapportje

Het is dinsdagochtend 6.00 uur wanneer Piet van Brunswijk naar buiten stapt. Er staat een gure wind dus hij trekt zijn sjaal nog wat strakker om zijn hals. Piet springt op de fiets en trapt met hoge snelheid naar zijn werk. Vandaag gaat hij aan de slag met de bouw van een nieuw kantoorpand. 'Goedemorgen Rob!' roept hij enthousiast naar zijn collega wanneer hij naast hem op de steiger klimt. De mannen zijn lekker aan het werk. Totdat Piet opeens een harde klap hoort. Rob is van de steiger gevallen en heeft een gebroken sleutelbeen ...

Eens in de zoveel tijd gebeuren er ongevallen in de bouw

Zo ook bij de 120 ondernemingen van VolkerWessels. De ongevallen worden altijd onderzocht. Om ervan te leren. En om te voorkomen dat ze in de toekomst weer gebeuren.

Daan Thijssen, manager Veiligheid bij VolkerWessels, vertelt er meer over ...

"Als er een ongeval gebeurt bij een van de ondernemingen van VolkerWessels gaat een onderzoeksteam op zoek naar de oorzaken en de omstandigheden van dat ongeval. Een team van 6 onderzoeksspecialisten ondersteunt de onderzoeksteams hier methodisch bij. En schrijft vervolgens een rapport over het onderzoek."

"De rapporten over ongevallen waren vaak niet om doorheen te komen"

"Het viel mij op dat de rapporten lang niet altijd even helder geschreven waren. Ten eerste doordat er ontzettend veel detailinformatie in stond. Ten tweede doordat die informatie ook nog eens heel onduidelijk op werd geschreven. Rapporten hadden vaak een onduidelijke structuur en stonden vol lijdende vormen, oubollige woorden, lange zinnen en jargon. Voor een lezer was er bijna niet doorheen te komen! Een kwalijke zaak, want het mag niet gebeuren dat een lezer tijdens het

lezen afhaakt. Rapporten moeten vlot, helder en lezersgericht geschreven zijn. Zodat de lezers denken: 'de maatregelen in dit rapport wil ik uitvoeren'.

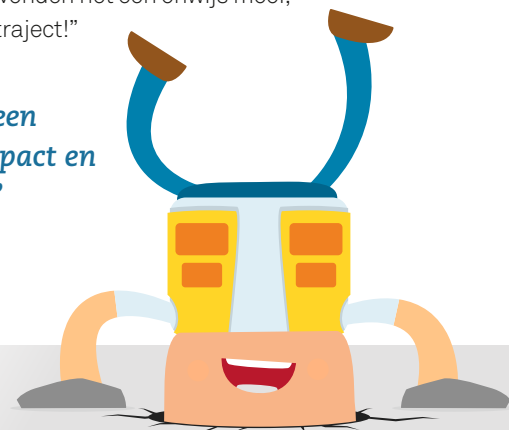
"We schakelden de hulp van Loo van Eck in om onze rapporten aan te pakken"

"De 6 onderzoeksspecialisten en ik begonnen met een e-learning, volgden daarna een training en daarna 2 e-coachings. Die combinatie vond ik heel waardevol. Met een e-learning namen we de informatie eerst zelf tot ons. Zo brachten we onze hersenen al op gang. Vervolgens oefenden we tijdens de training verder met de stof die we hadden geleerd. Daarna brachten we de informatie uit de training tijdens ons werk in praktijk. En ten slotte controleerden we of wat we deden ook echt goed was door 2 keer teksten naar LVE-trainer Floor te sturen. Zij gaf ons daar weer feedback op via een filmpje."

"De onderzoeksspecialisten schrijven nu heldere, korte rapporten"

"Ik heb het idee dat mensen vaak denken dat teksten beter worden als je meer opschrijft. Dat je met meer woorden ook meer duidelijk maakt. Maar het tegendeel is waar! Tijdens de training hebben we ervaren dat schrijven echt schrappen is. Daarnaast zijn we aan de slag gegaan met een lezersgerichte structuur. Daarbij hebben we gekeken naar de structuur van het hele rapport en de structuur van alinea's en zinnen. Wij vonden het een onwijs mooi, compact en leerzaam traject!"

"Wij vonden het een onwijs mooi, compact en leerzaam traject!"



Daan Thijssen, manager Veiligheid bij VolkerWessels