

# Drive vanuit het hart. Ook bij polisvoorwaarden.

# Meijers

makelaars in  
assurantiën

**Drive vanuit het hart. Dat is 1 van de kernwaarden van Meijers Assurantiën. En die drive zie je terug in de communicatieaanpak van de organisatie. Interne schrijfcoaches. Een handige schrijfwijzer waarin alle concrete schrijfspraken staan. Duidelijke brieven. Een overzichtelijke website. En nu ook: heldere polisvoorwaarden! Manager Remco Teerhuis vertelt er trots meer over.**



Remco Teerhuis  
manager bij Meijers Assurantiën

## Weg met wollig taalgebruik ...

"Onze voorwaarden lagen al lang op de plank om herschreven te worden. We wilden af van de wollige en onduidelijke taal. Daarnaast wilden we meer uniformiteit aanbrengen in de opbouw en stijl van onze producten. Zodat de klant de echte Meijersschrijfstijl herkent. En wij in al onze communicatie-uitingen uitstralen wie we zijn. Tijd voor actie dus!"

## ... op naar klantvriendelijke voorwaarden

"We hadden al eerder met Loo van Eck samengewerkt. En we wisten dat jullie veel ervaring hebben met polisvoorwaarden. Na een uitgebreid gesprek hadden we meteen weer een goed gevoel. We sloegen de handen ineen om de voorwaarden van a tot z opnieuw te schrijven. Dat was een flinke uitdaging. Jullie tekstschrijver heeft eerst voor ons een analyse van de teksten gemaakt. En een advies gegeven voor de nieuwe structuur en de stijl die past bij onze kernwaarden. Tegelijkertijd betrok ik de juiste personen binnen Meijers. Zo stelde ik een werkgroep samen met mensen van verschillende disciplines, bijvoorbeeld een jurist, marketeer en schadebehandelaar."

## Een leerzame en intensieve pilot ...

"Tijdens een brainstormsessie hebben we de stijl verder afgestemd. Daarna is jullie tekstschrijver gestart met

het herschrijven van 1 set voorwaarden: onze WE Gebouwenverzekering. Onze pilot. Daar hebben we ontzettend veel van geleerd. Het is uiteindelijk een mooi product geworden. Maar we weten ook wat we anders gaan doen bij het herschrijven van onze andere voorwaarden. We waren bijvoorbeeld veel tijd kwijt aan onderlinge discussies over de interpretatie van de dekking. In het vervolgtraject pakken we dit anders aan: ik neem met mijn team vooraf de voorwaarden inhoudelijk door. Wat willen we verzekeren en wat niet? Staat dat er nu wel goed in? Het zet je echt even goed aan het denken!"

## ... met een standvastige tekstschrijver

"Ik moet toegeven: de samenwerking met jullie tekstschrijver was in het begin erg wennen. Maar wel op een positieve manier! Ze is heel standvastig en geeft zich niet zomaar gewonnen. En dat zijn wij blijkbaar niet gewend. Ik merk dat we toch vaak in oude patronen terugvallen. Vasthouden aan oude formuleringen. Maar daar wil ik juist vanaf. Jullie tekstschrijver was terecht kritisch als wij weer met jargon aankwamen. Ze bedacht alternatieven die soms even wennen waren. Ze ging voor duidelijke en begrijpelijke taal. Ik vind het erg knap dat ze daar zo strak op stuurde. Het zorgt voor een stuk bewustzijn! Uiteindelijk zijn we tot een set gekomen die klantgericht, helder én juridisch waterdicht is."

## LOO VAN ECK. WIE ZIJN JULLIE EIGENLIJK?

Wij zijn een communicatiebureau dat mensen en organisaties helpt bij het verbeteren van hun schriftelijke en mondelinge communicatie. Omdat betere communicatie leidt tot betere resultaten. En tevreden klanten. Om dat te bereiken, geven we trainingen, maken we e-learning, schrijven we teksten, bedenken we films en animaties en geven we communicatieadvies.

### Al 35 jaar lang helpen we juristen met allerlei verschillende opleidingsvragen

Van het herschrijven van dikke pakketten voorwaarden en kleine lettertjes. Tot aan het schrijven van grote hoeveelheden juridische brieven of het maken van films. Natuurlijk leiden we ook juristen op om zelf begrijpelijk te communiceren. Of dat nou schriftelijk, mondeling of visueel is ...

### Altijd zorgen we voor een denkomslag

Onze producten bevatten een unieke visie op inhoud. Verrassen door de vorm. Zijn maatwerk. En zorgen altijd voor een denkomslag. Wilt u meer over ons weten? Neem gerust contact met ons op.



**Loo van Eck**  
Pascalstraat 28, 6716 AZ Ede

Telefoon: (0318) 69 69 00  
E-mail: [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl)

Website: [www.lve.nl](http://www.lve.nl)