

LVE-privacybeleid voor mailings

Wij sturen mailings per e-mail en per post om contact te houden met bestaande klanten en om nieuwe klanten te werven. Daarvoor gebruiken we een beperkt aantal persoonsgegevens van u. Hieronder leest u welke gegevens dat zijn en hoe we daarmee omgaan.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- uw naam
- uw e-mailadres/postadres
- de organisatie waar u werkt
- uw functie
- de artikelen die u openklikt

Dit zijn de gegevens die we echt nodig hebben om u te kunnen mailen.

Meer gegevens gebruiken we dus niet.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor mailings per e-mail of per post. We sturen die mailings om contact te houden met bestaande klanten en om nieuwe klanten te werven. In deze mailings informeren wij u over ontwikkelingen binnen uw branche en de manier waarop ons communicatieadvies u daarbij kan helpen. De inhoud van de mailing is altijd afgestemd op de branche waarin uw organisatie actief is. Daarnaast passen de mailings bij de communicatievraagstukken waar u mee te maken krijgt. Dat betekent in de praktijk dat we kleine aantallen mailings aan kleine doelgroepen sturen, allemaal met een eigen inhoud. Dat is veel werk maar zo is de kans het grootst dat die inhoud bij u past. Stelt u de informatie toch niet op prijs? Dan kunt u makkelijk afmelden.

Mogen wij u een mailing sturen?

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken voor een mailing als daarvoor een wettelijke grondslag is (artikel 8 van de Wbp).

- Dat is bijvoorbeeld zo als we u een mailing sturen omdat uw organisatie een klant is van LVE.
- Maar het kan ook zijn dat u ons expliciet heeft gevraagd om u mailings te sturen. We moeten die toestemming dan wel vastgelegd hebben.
- En tot slot sturen wij mailings aan klanten en prospects om opdrachten te verwerven. Dan is de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang: we hebben onze mailings echt nodig om u te laten zien wat we voor u in uw situatie kunnen doen.

Het beveiligen van uw persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Op zo'n manier dat het in lijn is met de wettelijke eisen en richtlijnen daarvoor:

- Wij slaan uw gegevens alleen op in onze beveiligde database. Alleen wij kunnen daarbij en niemand anders.
- Alle mobiele apparaten en laptops voldoen aan de beveiligingsstandaard.
- We hebben een actief wachtwoordenbeleid.
- We gaan zorgvuldig om met in- en uitdiensttreding van medewerkers.
- Iedere LVE-medewerker tekent een geheimhoudingsverklaring.
- We verzenden persoonsgegevens altijd via een beveiligde verbinding.
- We hebben een protocol voor datalekken.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Als het langer dan 5 jaar geleden is dat uw organisatie een factuur van ons heeft ontvangen, dan vragen wij u of het het op prijs stelt om toch de mailings te blijven ontvangen. Als u dan expliciet aangeeft dat u de mailings wilt blijven ontvangen, blijven wij u deze sturen.

Verandering in privacybeleid

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.

Uw privacyrechten

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken?

Stuur een mailtje naar loo@lve.nl of bel (0318) 69 69 00.

U krijgt binnen 3 weken een overzicht.

Zijn uw gegevens niet juist of wilt u dat wij uw gegevens verwijderen?

Stuur een mailtje naar loo@lve.nl of bel (0318) 69 69 00.

Wij passen uw gegevens binnen 3 weken aan.