

Algemene afspraken van Loo van Eck met haar klanten

U betaalt geen btw over onze trainingen. Dat is fijn en dat willen we zo houden. Maar dat mag alleen als we algemene voorwaarden hebben. Die vindt u dan ook hieronder.

Hoe lang is onze offerte geldig?

Onze offertes blijven altijd geldig.

Hoe beschermen wij uw privacy?

Wij delen geen vertrouwelijke informatie met anderen buiten Loo van Eck.

- Wel als u ons daarvoor toestemming geeft.

Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?

Het copyright ligt bij ons.

- We kunnen afspreken dat u het copyright krijgt.

Wanneer betaalt u?

Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat u de factuur krijgt.

- U leest op de factuur welke termijn voor u geldt.
- U krijgt de factuur meestal op de 1^e trainingsdag.
 - Soms spreken we af dat u van tevoren al een deel betaalt.

Hoe betaalt u?

U maakt het afgesproken tarief over op NL09 RABO 0385 2196 79.

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

Wanneer gaat een training niet door?

Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer.

- En wij kunnen geen vervanging regelen.

Als er voor een Open Training niet genoeg inschrijvingen zijn.

- Dit bepalen we 6 weken voor de trainingsdatum.

Wat als een training door onze schuld niet doorgaat?

Of: wij plannen een nieuwe datum voor de training.

Of: u krijgt uw geld terug.

- Binnen 4 weken.

We spreken met u af welke optie het beste is.

Wat als u een training wilt afzeggen?

U kunt een training kosteloos afzeggen.

- Binnen 14 werkdagen nadat we de training hebben afgesproken.
- 4 weken of langer voor de 1^e trainingsdag.

U betaalt een deel van de kosten als u afzegt 1 tot 4 weken voor de 1^e trainingsdag.

- U betaalt 35% als u afzegt 2 tot 4 weken voor de 1^e trainingsdag.
- U betaalt 65% als u afzegt 1 tot 2 weken voor de 1^e trainingsdag.

U betaalt alle kosten als u afzegt minder dan 1 week voor de 1^e trainingsdag.