



Algemene afspraken

van Loo van Eck met haar klanten

Deze afspraken gelden voor ons tekstwerk.

Hoe lang is onze offerte geldig?

- Onze offertes blijven altijd geldig.

Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?

Het copyright ligt bij ons.

- We kunnen wel samen afspreken dat je het copyright krijgt.

Wanneer betaal je?

Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.

- Je leest op de factuur welke termijn voor jullie geldt.
- Je krijgt de factuur als we de eerste versie van de tekst naar je toesturen.

Hoe betaal je?

Je maakt het afgesproken bedrag over op NL09 RABO 0385 2196 79.

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

Kun je minder teksten aanleveren dan afgesproken?

Of kun je de teksten niet op de afgesproken datum aanleveren?

- We horen dat graag minimaal twee weken van tevoren.
 - Zo kunnen onze tekstschrijvers tijd vrijmaken voor andere opdrachten.

Annuleer of verplaats je (een deel van) de opdracht naar een datum later dan 2 weken dan de afgesproken datum?

- Dan betaal je voor het deel van de opdracht dat je annuleert of verschuift.
- Annuleer of verschuif je:
 - tussen 2 weken en 1 week voor de afgesproken aanleverdatum? Dan betaal je 35% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.
 - tussen 1 week en de afgesproken aanleverdatum? Dan betaal je 65% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.
 - Blijkt tijdens de opdracht dat er minder teksten zijn? Dan betaal je 85% van het bedrag voor het geannuleerde of verschoven deel.